Informacja
o przetwarzaniu danych osobowych Klientów (Dłużników wierzytelności)

Drogi Kliencie,
w swojej działalności podmioty z Grupy BEST chronią prywatność swoich Klientów dokładając szczególnej staranności przy przetwarzaniu danych osobowych oraz działając zgodnie z Zasadami Dobrych Praktyk Przedsiębiorstw Zrzeszonych w Konferencji Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce.
Mając na względzie, iż w związku z prowadzoną działalnością windykacyjną pozyskaliśmy Twoje dane osobowe informujemy, iż przetwarzamy je zgodnie z poniższymi zasadami. Znajdziesz je także po zalogowaniu się w serwisie BEST Online (www.online.best.com.pl), który dedykowany jest do obsługi naszych Klientów.
W celu zwiększenia przejrzystości tekstu w niniejszej informacji zastosowaliśmy bezpośredni zwrot „*Ty*", przez co należy rozumieć osobę fizyczną, której dane osobowe przetwarzamy w co najmniej jednym z celów wskazanych w niniejszej informacji.
W razie wątpliwości uprzejmie prosimy o kontakt.
Pozdrawiamy,
Zespół Grupy BEST

TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA	Współadministratorami Twoich danych osobowych są podmioty z Grupy BEST, tj. **BEST S.A.** z siedzibą w Gdyni przy ul. Łużyckiej 8A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000017158, posiadająca numer NIP: 5850011412 oraz REGON: 19040034400000, z kapitałem zakładowym w wysokości 23 014 829,00 zł, w całości wpłaconym (dalej: „***BEST***") oraz jeden z niżej wskazanych funduszy reprezentowany przez **BEST Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.** z siedzibą w Gdyni przy ul. Łużyckiej 8A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000273731, podsiadająca numery REGON: 220369522 oraz NIP: 9581565693, z kapitałem zakładowym w wysokości 21 700 000,00 zł, w całości opłaconym: — **BEST I Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty** z siedzibą w Gdyni, wpisany do rejestru funduszy inwestycyjnych, prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, VII Wydział Cywilny Rejestrowy pod numerem 221; — **BEST II Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty** z siedzibą w Gdyni, wpisany do rejestru funduszy inwestycyjnych, prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, VII Wydział Cywilny Rejestrowy pod numerem 368; — **BEST III Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty** z siedzibą w Gdyni, wpisany do rejestru funduszy inwestycyjnych, prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, VII Wydział Cywilny Rejestrowy pod numerem 623; — **BEST IV Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty** z siedzibą w Gdyni, wpisany do rejestru funduszy inwestycyjnych, prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, VII Wydział Cywilny Rejestrowy pod numerem 1485; — **BEST Capital Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych** z siedzibą w Gdyni, wpisany do rejestru funduszy inwestycyjnych, prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, VII Wydział Cywilny Rejestrowy pod numerem 1050 (dalej łącznie: „***My***").
WSPÓLNE UZGODNIENIA	W ramach zawartego w trybie art. 26 RODO[1] porozumienia o współadministrowaniu w celach zarządzania wierzytelnościami uzgodniliśmy w szczególności, iż: — BEST jest odpowiedzialny za wykonywanie czynności wspomagających oraz obowiązku informacyjnego; — BEST jest odpowiedzialny za umożliwienie wykonywania praw osób, których dane dotyczą. Niezależnie do tego ustalenia możesz wykonywać przysługujące Tobie prawa wynikające z RODO wobec każdego z nas. W takim przypadku Twoje żądanie zostanie przekazane do BEST, który je zrealizuje.
WSPÓLNY PUNKT KONTAKTOWY (IOD)	Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych z którym możesz się skontaktować poprzez: pocztę elektroniczną: iod@best.com.pl lub pisząc na adres: BEST S.A., ul. Stoczniowa 2, 82-300 Elbląg z dopiskiem „Inspektor ochrony danych".

[1] Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane „**RODO**").

ŹRÓDŁA POZYSKANIA DANYCH	W zależności od przypadku: — Twoje dane osobowe zostały nam przekazane przez poprzedniego wierzyciela wobec zakupu wierzytelności, jako dane osoby zobowiązanej do spłaty długu. Do przelewu wierzytelności doszło na podstawie art. 509 i następnych ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (dalej: „*k.c.*"). Odpowiedni fundusz inwestycyjny nabył wierzytelność, a następnie przekazał ją do zarządzania BEST na podstawie odpowiedniej umowy, w tym umowy o zarządzanie sekurytyzowanymi wierzytelnościami oraz obowiązujących przepisów prawa, w tym art. 45a oraz art. 193 ustawy z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi (zwana dalej: „*Ustawą o funduszach*"). W związku z zawarciem umowy sprzedaży wierzytelności, odpowiedni fundusz inwestycyjny nabył wierzytelność i stał się podmiotem uprawnionym m.in. do dochodzenia jej spłaty; — jeśli jesteś spadkobiercą naszego Klienta, Twoje dane osobowe mogły zostać także uzyskane z sądu właściwego dla ostatniego miejsca zamieszkania zmarłego Klienta, dokumentacji dotyczącej zmarłego Klienta, od innych spadkobierców, od organów państwa, od organów egzekucyjnych w zw. z prowadzonym postępowaniem egzekucyjnym, z ogólnie dostępnych źródeł lub mogły zostać ustalone przez pracowników terenowych lub przez agencje detektywistyczne, w przypadku zlecenia im takiej usługi; — jeśli jesteś osoba przystępującą do długu naszego Klienta, Twoje dane osobowe uzyskaliśmy bezpośrednio od Ciebie albo od naszego Klienta, jeśli to nasz Klient przekazał nam informacje dotyczące Twojego przystąpienia do długu; — ponadto informujemy, iż jesteśmy zobowiązani są do uaktualniania Twoich danych osobowych. W tej sytuacji aktualizujemy i uzupełniamy dane osobowe w oparciu o informacje, które uzyskujemy bezpośrednio od Ciebie, a także od organów państwa, z ogólnie dostępnych źródeł, takich jak w szczególności: KRS, CEiDG, GUS, biura numerów telefonicznych, powszechnie dostępne strony internetowe oraz na podstawie ustaleń dokonanych przez naszych pracowników terenowych lub też ustaleń dokonanych przez agencje detektywistyczne w przypadku zlecenia im takiej usługi. W przypadku gdy zostało wszczęte lub toczyło się postępowanie egzekucyjne dotyczące zadłużenia, możemy również uzyskiwać lub aktualizować dane na podstawie informacji otrzymanych od organów egzekucyjnych, w związku z prowadzonym postępowaniem egzekucyjnym.
JAKIE DANE PRZETWARZAMY	Danymi osobowymi są informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. W zależności od przypadku możemy więc przetwarzać następujące kategorie danych: — podstawowe dane identyfikacyjne (w tym imię i nazwisko, data urodzenia); — dane identyfikacyjne przyznane przez organy publiczne (numery PESEL, NIP, REGON, seria i numer dokumentu tożsamości); — dane finansowe (w tym szczegóły wierzytelności: podstawa powstania zobowiązania, wysokość kapitału, odsetek i kosztów, data powstania zobowiązania, data wymagalności, numer wierzytelności w systemie, zabezpieczenia wierzytelności, informacje o stanie majątkowym, źródłach i wysokości dochodów, informacje o płatnościach); — szczegóły dotyczące powiązań rodzinnych, prawnych i majątkowych (np. informacje dotyczące członków rodziny lub domowników); — informacje dotyczące orzeczeń, w tym informacje dotyczące działań sądowych i egzekucyjnych, — dane adresowe i kontaktowe (w tym miejsce zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail); — dane komunikacyjne (w tym dane prowadzonej komunikacji); — dane audiowizualne (głos lub wizerunek); — dane dostępne publicznie lub pozyskane od podmiotów trzecich; — dane archiwalne (w tym historyczne dane kontaktowe, historyczne dane adresowe oraz historyczne nazwiska).
CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	Twoje dane osobowe, w zależności od przypadku, mogą być przetwarzane w celu: — zarządzania wierzytelnościami, w tym ustalenie i dochodzenie roszczeń na drodze polubownej, postępowania sądowego i egzekucyjnego, wyceny i obrotu wierzytelnościami (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w zw. z art. 193 Ustawy o funduszach); — zarządzania wierzytelnościami, w tym ustalania kręgu spadkobierców osoby zmarłej, która była zobowiązana do spłaty zadłużenia (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w zw. z art. 193 Ustawy o funduszach); — przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia, reklamacji, wniosku oraz wyjaśnienia wszystkich okoliczności sprawy, udzielenia odpowiedzi oraz podjęcia ewentualnych innych działań niezbędnych do załatwienia sprawy (w zależności od sprawy: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w zw. z art. 193 Ustawy o funduszach lub art. 6 ust. ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 5 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym lub art. 6 ust. 1. lit. c) RODO w zw. z art. 12 i nast. RODO);

	— ustalenia i dochodzenia roszczeń przez którykolwiek z podmiotów z Grupy BEST lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec któregokolwiek z podmiotów z Grupy BEST, przed organami ścigania, organami orzekającymi, w tym sądami powszechnymi, sądami administracyjnymi, Sądem Najwyższym, w postępowaniach administracyjnych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); — dowodowym (w celu zapewniania rozliczalności), dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 5 ust. 2 RODO); — w celu zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji, w tym poprzez zapewnienie integralności kopii zapasowych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 5 ust. 1 lit. f) RODO w zw. z art. 24 RODO w zw. z art. 32 RODO); — badania satysfakcji Klientów i jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); — prowadzenie marketingu bezpośredniego usług i produktów innych podmiotów (marketing cudzych produktów i usług) (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); — oferowania produktów i usług świadczonych przez spółki z Grupy BEST (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem Twoich potrzeb i preferencji, w tym poprzez profilowanie (co zostało wyjaśnione dalej) (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); — technicznym, tj. w celu weryfikacji danych osobowych osób, które złożyły uzasadnione żądnie usunięcia danych z obsługi wierzytelności (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Wyjaśniamy, iż aktualizujemy cyklicznie swoje bazy danych oraz pozyskują dane osobowe z nowych źródeł. Oznacza to, że aby rzetelnie realizować prawo osoby, której dane dotyczą, musimy każdorazowo badać, czy dane, które zostały przez nas dezaktywowane, nie zostaną ponownie zaimportowane do obsługi; — realizacji wewnętrznych celów administracyjnych, analitycznych i statystycznych, w tym analizy portfela, statystyki i raportowania wewnętrznego, przesyłanie danych osobowych w ramach grupy przedsiębiorstw, w tym do wewnętrznych celów administracyjnych, stosowanie systemów kontroli wewnętrznej (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); — wykonania umowy dotyczącej spłaty zadłużenia lub podjęciu działań przed jej zawarciem, realizacji obowiązków i praw (w tym roszczeń) wiążących się z zawartą umową (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO); — realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności Ustawy o funduszach, z przepisów podatkowych, przepisów dotyczących rachunkowości oraz przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. art. 86 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa, w zw. z art. 71 i 74 ust. 2 pkt. 5 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, w zw. z art. art. 12 i 45 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach w zw. z art.2 ust. 1 pkt. 7 oraz art. 2 ust. 2 pkt. 1 ustawy z dnia 01 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, w zw. z przepisami Ustawy o funduszach); — w przypadku gdy ma to zastosowanie – podejmowania działa na podstawie udzielonych zgód (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
ODBIORCY DANYCH	Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z nami na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług na naszą rzecz oraz innym niezależnym odbiorcom i naszym upoważnionym pracownikom. Możemy także udostępnić Twoje dane osobowe podmiotom działającym w ramach Grupy BEST, wskazanym na stronie best.com.pl, w zakresie w jakim jesteśmy do tego upoważnieni lub zobowiązani poprzez przepisy prawa. W szczególności wskazujemy, iż Twoje dane osobowe mogą być przekazane: — podmiotom i organom, którym jesteśmy zobowiązani lub upoważnieni udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa; — podmiotom, które wykonują na naszą rzecz określone czynności wspierające proces zarządzania wierzytelnościami, w tym w szczególności świadczą usługi prawne, doradcze, audytorskie, księgowe, informatyczne, archiwizacji, skanowania i niszczenia dokumentów, detektywistyczne, konfekcjonowania przesyłek, aktualizacji baz danych, windykacji terenowej, pocztowe i kurierskie; — upoważnionym pracownikom i współpracownikom spółek z Grupy BEST; — biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych; — w przypadku wstąpienia przez wierzyciela na drogę postępowania sądowego lub postępowania egzekucyjnego, dane osobowe zostaną przekazane odpowiednio: do sądu lub organu egzekucyjnego; — jeżeli zdecydujesz się na dobrowolną spłatę długu i uzyskasz jego częściowe umorzenie, wówczas dane osobowe przekażemy na formularzu PIT-8C do odpowiedniego urzędu skarbowego; — podmiotom, wobec których została wyrażona zgoda na udostępnienie i przetwarzanie danych osobowych.
PRZEKAZANIE DANYCH OSOBOWYCH	Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w sposób przewidziany prawem do państw, które zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewnią odpowiedni stopień ochrony Twoich praw lub do państw, w których zapewniamy odpowiednie zabezpieczenie Twoich danych osobowych, w szczególności za

	pomocą standardowych klauzul ochrony danych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub właściwy organ nadzorczy w zakresie danych osobowych. Przysługuje Ci prawo do uzyskania kopii Twoich danych osobowych przekazanych do państwa trzeciego.
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	Informujemy, że Twoje dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji celów określonych powyżej, w tym w szczególności w zależności od przypadku Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres: — spłaty lub wygaśnięcia zobowiązania; — niezbędny do przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia, reklamacji, wniosku oraz wyjaśnienia wszystkich okoliczności sprawy, udzielenia odpowiedzi oraz podjęcia ewentualnych innych działań niezbędnych do załatwienia sprawy; — niezbędny do dochodzenia roszczeń przez którykolwiek z podmiotów z Grupy BEST w związku z prowadzoną działalnością lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec któregokolwiek z podmiotów z Grupy BEST, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa; — trwania umowy, w przypadku zawarcia takiej umowy; — wynikający z powszechnie obowiązującego prawa (np. obowiązek przechowywania dokumentów księgowych). Jeśli podstawą przetwarzania danych jest Twoja zgoda, dane osobowe będą przetwarzane do momentu jej wycofania. Wyrażoną zgodę możesz cofnąć w dowolnym momencie i bez podania przyczyny, lecz bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem. Możesz realizować swoje prawa, składając wniosek za pośrednictwem dowolnego kanału komunikacyjnego. Szczegółowe pytania dotyczące okresów przechowywania danych prosimy kierować do inspektora ochrony danych.
PRAWA PODMIOTÓW DANYCH	W związku z przetwarzaniem przez Administratora Twoich danych osobowych, na zasadach określonych przepisami o ochronie danych osobowych, masz następujące prawa: — prawo dostępu do danych osobowych; — prawo do sprostowania danych osobowych; — prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym); — prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych; — prawo do przenoszenia danych do innego administratora; — prawo do wniesienia sprzeciwu; — prawo do cofnięcia zgody w przypadku, gdy będziemy przetwarzali dane osobowe w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W celu realizacji swoich praw możesz skierować swoje żądanie poprzez e-mail: iod@best.com.pl oraz drogą korespondencyjną z dopiskiem „Inspektor ochrony danych" na adres: BEST S.A., ul. Stoczniowa 2, 82-300 Elbląg. Pamiętaj także, że prawo do usunięcia Twoich danych osobowych przysługuje Ci w dowolnym momencie tylko wtedy, kiedy podstawą ich przetwarzania jest Twoja zgoda. Jeśli przetwarzamy Twoje dane w oparciu o inną podstawę prawną (np. uzasadniony interes jakim jest dochodzenie wierzytelności), żądanie to będzie spełnione tylko w przypadku, kiedy zostały zrealizowane wszystkie cele przetwarzania danych osobowych, a wszelkie ewentualne roszczenia przedawniły się.
PRAWO WNIESIENIA SKARGI	Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych pod adresem: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
INFORMACJA O PROFILOWANIU	Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób automatyczny, w tym profilowane, w celu przygotowania zindywidualizowanej oferty produktów, w tym ugody, oceny preferencji co do sposobu oraz pory kontaktu w sprawie spłaty zadłużenia oraz analizy sposobu dochodzenia spłaty zadłużenia. Warunki ugody przewidującej częściowe umorzenie długu są przygotowywane automatycznie z wykorzystaniem profilowania, w oparciu o analizę danych zadłużenia i historii relacji z Grupą BEST. Solidnym dłużnikom, którzy wywiązują się ze swoich deklaracji i nie unikają kontaktu, zostaną zaproponowane korzystniejsze warunki spłaty.
INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH	Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa. W zakresie, w jakim przetwarzanie Twoich danych osobowych następuje w celu zawarcia lub wykonania umowy, skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy.